

خدمات سینا کارت

اجرای بانکداری الکترونیک در بانک سینا از اواخر سال ۸۴ آغاز و عملیات اجرایی این خدمات نوین از طریق اداره خدمات کارت به مشتریان بانک ارائه می گردد و انواع آن به شرح ذیل می باشد:

۱- صدور و پشتیبانی انواع کارتها (نقدی-هدیه - خرید - اعتباری)

۱-۱) صدور کارتهای نقدی Debit صادره بر روی حسابهای مشتریان و پشتیبانی خدمات کارت ، صدور کارت المثنی، سررسید شده و... .

۱-۲) صدور انواع کارت هدیه (Gift) ، خرید (shopping) و اعتباری (Credit) برای سازمانها و مشتریان شعب .

۲- مانیتورینگ دستگاه های A.T.M شعبه ای Lobby

پشتیبانی و سرویس دهی از دستگاههای ATM شعب و Lobby و مانیتورینگ حسابداری بابت پول گذاری بموقع، مغایرت گیری، حسابرسی تمام عملیات دستگاههای خودپرداز توسط اداره خدمات کارت انجام می پذیرد .

۳- ارائه خدمات و سرویسهای نوین بانکی: خدمات نوین بانکی شامل اینترنت بانک ، تلفن بانک ، SMS بانک برای کلیه مشتریان بانک قابل ارائه می باشد و عملیات مربوطه شامل تعریف اولیه و پشتیبانی مربوطه، در اداره خدمات کارت انجام می شود.

۴- مغایرت گیری شتاب: تبادل فایل ها و اطلاعات روزانه با شرکت خدمات انفورماتیک و رفع مغایرت های شتاب بر روی پرداخت وجه ، انتقال وجه، خرید کالا و وجوه برگشتی در ATM، پاسخگویی به مشتریان بانک ، گروه شتاب و بانکهای دیگر .

۵- عملیات اجرایی پرداخت انواع قبوض خدماتی، ایرانسل و ... شامل : ارسال فایل های مرتبط با قبوض به شرکتهای طرف قرارداد ، تسویه حساب روزانه و هفتگی با شرکتهای خدماتی و سایر سازمانها مانند شرکت ایرانسل و ... و همچنین پیگیری مغایرت های احتمالی پرداخت قبوض و...، از وظایف این اداره می باشد.

۶- Call Center بانکداری الکترونیک : برای ارائه خدمات بانکداری الکترونیک شماره های این اداره

از طریق سایت بانک، خودپردازها و شعب در اختیار مشتریان قرار گرفته و آنان مشکلات یا راهنمایی لازم را از این اداره دریافت می نمایند.

ردیف	شرح	پایان سال ۸۹	پایان سال ۸۸	میزان رشد
۱	تعداد کارت Debit	۸۰۲,۰۶۲	۵۴۳,۰۰۰	%۴۷/۷
۲	تعداد کارت هدیه و خرید	۲۱۰,۶۵۸	۶۲,۲۸۰	%۲۳۸/۲
۳	تعداد کارت اعتباری	۴,۲۲۸	۱۱۲	%۳/۶۷۵
۴	تعداد مشتریان خدمات نوین بانکی	۲۱۴,۶۴۳	۱۳۵,۱۰۰	%۵۸/۸
۵	تعداد خود پرداز شعب و Lobby	۳۳۶	۲۶۸	%۲۵/۳
۶	تعداد pin pad شعبه ای	۲۹۲	۲۸۰	%۴/۳

